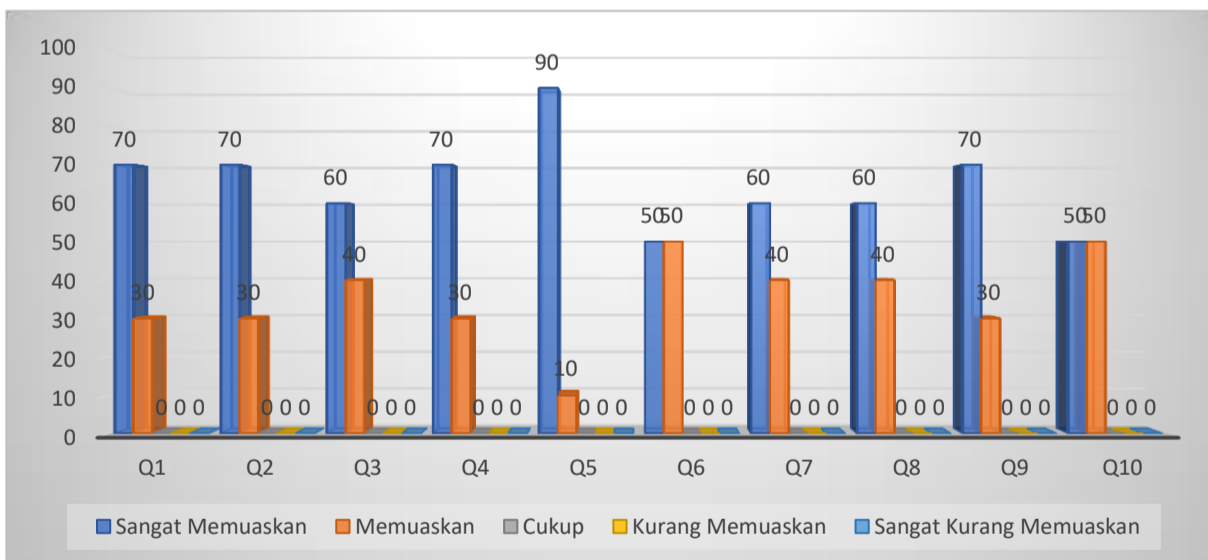


Instrumen Kepuasan Mutu Layanan Periode Tahun 2022

No. Responden	Keuangan										
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	
5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
6	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
8	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
10	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	

	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup	Kurang Memuaskan	Sangat Kurang Memuaskan
Q1	7	3			
Q2	7	3			
Q3	6	4			
Q4	7	3			
Q5	9	1			
Q6	5	5			
Q7	6	4			
Q8	6	4			
Q9	7	3			
Q10	5	5			

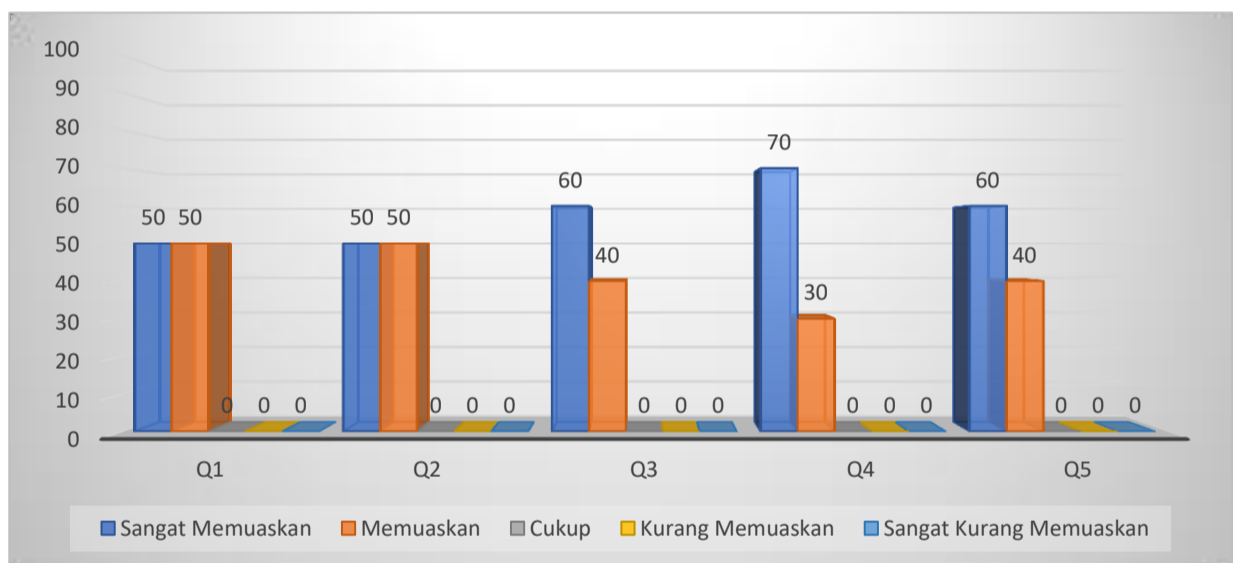
	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup	Kurang Memuaskan	Sangat Kurang Memuaskan
Q1	70	30	0	0	0
Q2	70	30	0	0	0
Q3	60	40	0	0	0
Q4	70	30	0	0	0
Q5	90	10	0	0	0
Q6	50	50	0	0	0
Q7	60	40	0	0	0
Q8	60	40	0	0	0
Q9	70	30	0	0	0
Q10	50	50	0	0	0



No. Responden	Sarana dan Prasarana				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
1	4	4	5	5	4
2	5	4	5	4	4
3	5	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5
5	5	4	5	4	5
6	4	5	4	4	4
7	5	5	5	4	5
8	4	5	4	4	4
9	4	5	5	5	5
10	4	5	4	5	4

	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup	Kurang Memuaskan	Sangat Kurang Memuaskan
Q1	5	5			
Q2	5	5			
Q3	6	4			
Q4	7	3			
Q5	6	4			

	Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup	Kurang Memuaskan	Sangat Kurang Memuaskan
Q1	50	50	0	0	0
Q2	50	50	0	0	0
Q3	60	40	0	0	0
Q4	70	30	0	0	0
Q5	60	40	0	0	0



Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa rata-rata Tendik merasa sangat puas terhadap mutu layanan di Fakultas Pertanian UM Palembang. Mulai dari penilaian terhadap sarana dan prasarana dan juga terhadap keuangan.