

**INSTRUMEN KEPUASAN MUTU LAYANAN
PERIODE TAHUN 2020**

Pengantar

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dalam upaya peningkatan kualitas pembelajaran di Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Palembang kami bermaksud menampung umpan balik berupa evaluasi terhadap mutu layanan selama ini.

Untuk itu kami memohon kepada para Bapak/Ibu berkenan mengisi angket ini dengan sejujurnya, agar kami dapat informasi yang lengkap dan obyektif untuk dapat meningkatkan kepuasan mutu layanan di Fakultas Pertanian UM Palembang dimasa yang akan datang.

Atas partisipasinya diucapkan terimakasih.

Informasi tentang pengisian angket:

No. Responden	:	
Unit Kerja	:	

**) Coret yang tidak perlu*

Petunjuk:

Berikut tanggapan Bapak/Ibu terhadap setiap butir pernyataan dengan cara membubuhkan tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai.

KP : Kurang Puas
P : Puas
SP : Sangat Puas

No	Aspek yang Dinilai	KP	P	SP
A. KEUANGAN				
1.	Fakultas Pertanian UM Palembang menerapkan sistem penggajian Tenaga Kependidikan yang memadai			
2.	Fakultas Pertanian UM Palembang memberikan jaminan kesehatan			
3.	Fakultas Pertanian UM Palembang memberikan jaminan tunjangan hari raya yang memadai			
4.	Fakultas Pertanian UM Palembang Memberikan gaji ke-13			
5.	Fakultas Pertanian UM Palembang memberikan cuti bagi Tenaga Kependidikan			
6.	Fakultas Pertanian UM Palembang menyediakan fasilitas koperasi Tenaga Kependidikan			
7.	Fakultas Pertanian UM Palembang mengadakan dana pensiun			
8.	Fakultas Pertanian UM Palembang menerapkan sistem penggajian Tenaga Kependidikan yang memadai			
9.	Fakultas Pertanian UM Palembang memberikan jaminan kesehatan			
10.	Fakultas Pertanian UM Palembang memberikan jaminan tunjangan hari raya yang memadai			
B. SARANA DAN PRASARANA				
11.	Saya bekerja sebagai tenaga kependidikan di Fakultas Pertanian UM Palembang sesuai dengan kompetensi saya			
12.	Penempatan tenaga kependidikan sudah berdasarkan latar belakang pendidikan yang sesuai			
13.	Sistem penempatan tenaga kependidikan oleh Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Palembang sudah berdasarkan kemampuan			
14.	Penyedia ruangan kerja yang memadai untuk tenaga kependidikan			
15.	Penyediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja tenaga kependidikan			
C. SARAN-SARAN				
<p>.....</p> <p>.....</p>				

