

**INSTRUMEN KEPUASAN MUTU LAYANAN  
PERIODE TAHUN 2020**

**Pengantar**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Dalam upaya peningkatan kualitas pembelajaran di Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Palembang kami bermaksud menampung umpan balik berupa evaluasi terhadap mutu layanan selama ini.

Untuk itu kami memohon kepada para Bapak/Ibu berkenan mengisi angket ini dengan sejujurnya, agar kami dapat informasi yang lengkap dan obyektif untuk dapat meningkatkan kepuasan mutu layanan di Fakultas Pertanian UM Palembang dimasa yang akan datang.

Atas partisipasinya diucapkan terimakasih.

**Informasi tentang pengisian angket:**

No. Responden	:	
Program Studi	:	

*\*) Coret yang tidak perlu*

**Petunjuk:**

Berikut tanggapan Bapak/Ibu terhadap setiap butir pernyataan dengan cara membubuhkan tanda centang ( ✓ ) pada kolom yang sesuai.

KP : Kurang Puas  
P : Puas  
SP : Sangat Puas

No	Aspek yang Dinilai	KP	P	SP
<b>A. KEUANGAN</b>				
1.	Fakultas Pertanian UM Palembang menerapkan sistem penggajian Dosen yang memadai			
2.	Fakultas Pertanian UM Palembang memberikan jaminan kesehatan			
3.	Fakultas Pertanian UM Palembang memberikan jaminan tunjangan hari raya yang memadai			
4.	Fakultas Pertanian UM Palembang Memberikan gaji ke-13			
5.	Fakultas Pertanian UM Palembang memberikan cuti bagi Dosen			
6.	Fakultas Pertanian UM Palembang menyediakan fasilitas koperasi Dosen			
7.	Fakultas Pertanian UM Palembang mengadakan dana pensiun			
8.	Fakultas Pertanian UM Palembang menerapkan sistem penggajian Dosen yang memadai			
9.	Fakultas Pertanian UM Palembang memberikan jaminan kesehatan			
10.	Fakultas Pertanian UM Palembang memberikan jaminan tunjangan hari raya yang memadai			
<b>B. SARANA DAN PRASARANA</b>				
11.	Di setiap ruangan kelas tersedia LCD/Proyektor			
12.	Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar			
13.	Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa			
14.	Tersedia sarana komputer dan kemudahan untuk mengakses internet bagi dosen untuk memperlancar tugas-tugasnya			
15.	Tersedia toilet yang memadai dan bersih			
16.	Tersedia sarana laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran			
17.	Tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif			
18.	Tersedia sarana kesehatan berupa poliklinik			
19.	Tersedia sarana koperasi untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dosen simpan-pinjam			
20.	Tersedia sarana parkir yang memadai dan aman			
21.	Tersedia penerangan yang memadai disemua ruangan			
<b>C. SARAN-SARAN</b>				

<hr/> <hr/> <hr/>
-------------------